



**BMW Motorrad Assistance – to nasza gwarancja,  
że zawsze dotrzesz do celu, gdziekolwiek będziesz.**





BMW Servicemobile

SY 5501

# Jesteśmy zawsze blisko Ciebie – nawet, kiedy Ty jesteś daleko.

## **BMW Motorrad Assistance pomaga Ci w całej Europie.**

BMW określając swoje standardy, wprowadza szeroki system pomocy obejmujący również posiadaczy motocykli. BMW Motorrad Assistance został stworzony specjalnie dla Ciebie i dla Twojego motocykla BMW zapewniając gwarancję uzyskania pomocy w najwyższych standardach w przypadku jakiegokolwiek awarii na terenie całej Europy<sup>1</sup>.

Wystarczy zadzwonić pod numer +48 22 205 50 85 aby połączyć się z serwisem BMW Motorrad czynnym przez całą dobę, 365 dni w roku i uzyskać konkretną i szybką pomoc.

Wszyscy właściciele nowych motocykli marki BMW – zakupionych od dealerów BMW Polska – zarejestrowanych po raz pierwszy po 01.01.2009 r. są uprawnieni do korzystania z programu BMW Motorrad Assistance przez okres 3 lat od daty pierwszej rejestracji<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Dalsze szczegółowe informacje na temat zasięgu regionalnego BMW Motorrad Assistance znajdują się na stronie 9 niniejszej ulotki.

<sup>2</sup> Modele BMW G450X oraz G650 X-Challenge nie są objęte programem BMW Assistance.





# Zalety BMW Motorrad Assistance

W przypadku jakiegokolwiek awarii system BMW Motorrad Assistance oferuje pełen zakres usług, współpracując z punktami serwisowymi, które jak najszybciej pomogą powrócić Ci na trasę.



Po prostu zadzwoń:

## Gwarancja pomocy w trasie.

W większości przypadków, nasi specjaliści będą w stanie pomóc Ci na telefon. Jednakże, jeśli będzie wymagać tego sytuacja zapewnimy Ci pomoc drogową od wybranego partnera i pokryjemy koszty (max. 100 euro)<sup>1</sup>.

### Przebita opona.

W przypadku przebitej opony, zapewnimy Ci pomoc na miejscu lub pomoc drogową do wybranego partnera<sup>2</sup>.

### Inne usterki.

Chętnie pomożemy Ci w rozwiązaniu różnych problemów, takich jak strata kluczyków, użycie złego rodzaju paliwa lub po prostu jego braku w trasie. Jednakże w takich przypadkach nie pokrywamy kosztów pomocy na miejscu lub usług dodatkowych związanych np. z transportem.

<sup>1</sup> Uwaga: ze względów prawnych, pomoc drogowa ograniczona jest do przywrócenia możliwości poruszania się pojazdu. Prace konserwacyjne, naprawy, remonty i dostawy części mogą być prowadzone przez BMW Motorrad Partner.

<sup>2</sup> Koszty dojazdu, pomocy na miejscu, transportu motocykla oraz wymiany opon nie są uwzględnione.



**Wolność – rzecz bezcenna:**

## **Usługi holowania do najbliższego Partnera BMW Motorrad Assistance.**

Jeśli usterka nie może zostać naprawiona na miejscu, pokryjemy koszty holowania do najbliższego Partnera BMW Motorrad Assistance.



**Nie musisz przejmować się dalszą podróżą:**

## **My pokryjemy koszty taksówki.**

Jeśli będzie to konieczne, zatroszczymy się o koszty jednego lub dwóch takich przejazdów (łącznie na kwotę max. 65 euro).



**Żadnych bezsennych nocy dla posiadaczy BMW:**

## **Zakwaterowanie w hotelu.**

Jeśli w przypadku awarii zaistnieje potrzeba noclegu, zatroszczymy się o jego koszty dla kierowcy i pasażera aż do zakończenia naprawy pojazdu lub maksymalnie przez 4 noce (hotel kategorii max. 4 gwiazdki), pod warunkiem, że awaria nastąpiła w odległości większej niż 100 km od miejsca zamieszkania.



**My zajmujemy się naprawą i wymianą części a Ty podróżujesz dalej:**

## **Pojazd zastępczy na dalszą Twoją podróż.**

Pokryjemy koszty pojazdu zastępczego<sup>1</sup> aż do momentu naprawy (max. przez okres 3 dni roboczych plus weekend), pod warunkiem, że awaria nastąpiła w odległości większej niż 100 km od miejsca zamieszkania<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Należy pamiętać, że dostępność usług może się różnić w zależności od regionu i okoliczności.

<sup>2</sup> Proszę pamiętać, że zasady i warunki wynajmu pojazdów mogą obejmować ograniczenia obszaru.

## Bezproblemowa mobilność.

Aby zapewnić bezproblemową mobilność, dodatkowo do usług opisanych powyżej, zapewniamy indywidualne usługi lub też tzw. usługi łączone, do łącznej kwoty 500 euro na usterkę<sup>3</sup>.

Pod warunkiem, iż czas naprawy od chwili przyjęcia do punktu serwisowego jest szacowany na maksymalnie 3 dni robocze. Ponadto, gdy miejsce awarii oddalone jest od Twojego miejsca zamieszkania ponad 250 km.



**Pozostań w ruchu nawet bez swojego motocykla:**

### **Możliwość kontynuacji podróży lub powrotu do domu pociągiem lub samolotem**

Jeżeli zaistnieje taka potrzeba zatroszczymy się o kontynuowanie podróży lub umożliwienie powrotu do domu, pokrywając koszty podróży pociągiem lub samolotem – do maksymalnej kwoty wymienionej powyżej.



**Abyś czuł się wyjątkowy, przywieziemy Twój motocykl BMW do Ciebie:**

### **Dostarczymy Twoje BMW prosto do Ciebie.**

Jeżeli w trakcie naprawy wzrosną jej koszty, pokryjemy je do maksymalnej sumy wymienionej powyżej. Jeśli awaria Twojego motocykla nastąpiła za granicą, zorganizujemy powrót motocykla w ciągu 10 dni roboczych (transport na lawecie).

<sup>3</sup> Łączne koszty oferowanych usług biorących udział w pakiecie tzw. „bezproblemowej mobilności” podlegają zwrotowi, do łącznej sumy 500 euro.

## Zwrot kosztów

Regułą jest, że zwrócone zostaną tylko te koszty, które wcześniej były zaakceptowane przez BMW Motorrad Assistance.

BMW Motorrad Assistance  
022 205 50 85

## Koszty wykluczone:

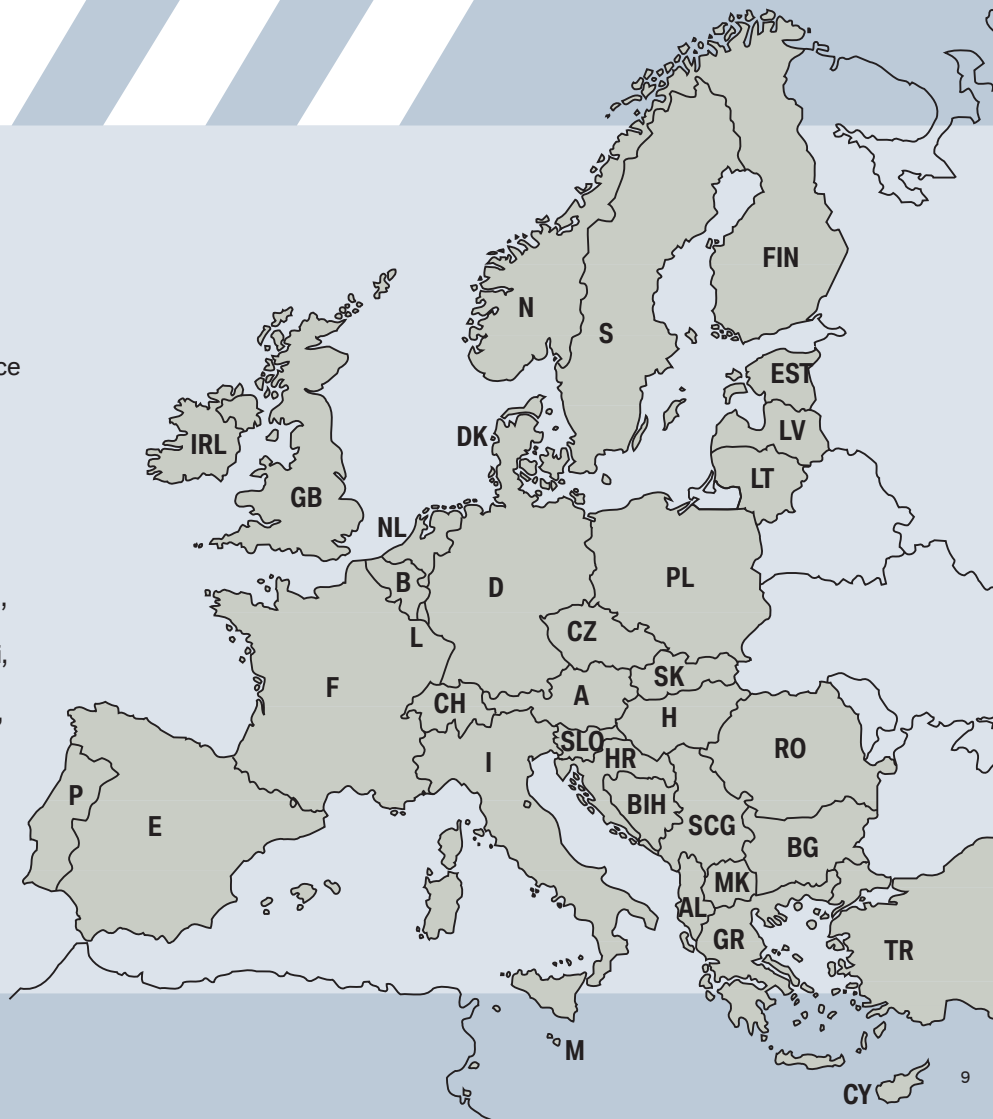
- Koszty, które zostałyby opłacone w normalnych okolicznościach, np. opłaty za autostrady i paliwo
- Dodatkowe koszty hotelu, np. żywność, minibar, płatna telewizja
- Wszelkie koszty lub straty wynikające bezpośrednio lub pośrednio z konsekwencji awarii, takie jak utrata zarobków, opłaty za anulowanie wcześniej dokonanych rezerwacji np. w przypadku wygaśnięcia ważności biletu
- Pokrycie kosztów naprawy i wydatków dot. dostaw części zamiennych



## BMW Motorrad Assistance Zasięg regionalny

W przypadku awarii BMW Motorrad Assistance gwarantuje zakres świadczonych usług na terenie następujących krajów europejskich:

Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Niemiec, Wielkiej Brytanii, Grecji, Węgier, Irlandii, Włoch, Łotwy, Liechtensteinu, Litwy, Luxemburga, Macedonii, Malty, Monaco, Holandii, Norwegii, Polski, Portugalii, Rumunii, Serbii i Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Hiszpanii (z Wyspami Kanaryjskimi), Szwecji, Szwajcarii i Turcji



## Pojęcie awarii

Awaria to usterka unieruchamiająca pojazd i tym samym uniemożliwiająca dalszą podróż.

## BMW Motorrad Assistance – korzyści ze świadczonych usług.

BMW Motorrad Assistance obejmuje usunięcie awarii i pokrycie kosztów z nią związanych, jeśli usterka nie została spowodowana przez czynniki zewnętrzne lub też przez samego kierowcę. Wyjątek: w przypadku przebitej opony, będziemy świadczyć usługi opisane na stronie 5.

## Korzyści z pakietu BMW Motorrad Assistance nie mają zastosowania w przypadku:

- Regularnych usług technicznych i zaniedbań serwisowych
- Wypadków, kradzieży lub aktów wandalizmu
- Szkody spowodowanej przez niedbalstwo lub umyślne działanie
- Uszkodzeń powstałych w trakcie jazdy, zawodów sportowych lub imprez przewidujących osiąganie najlepszych wyników, dużych prędkości czy innych zdarzeń ekstremalnych
- Szkód spowodowanych nieoryginalnymi częściami zamiennymi, akcesoriami lub wprowadzonymi modyfikacjami

## **Nota prawna**

Wszelkie naprawy i przeglądy należy przeprowadzać u Dealera BMW Motorrad. Usługi świadczone w pakiecie BMW Motorrad Assistance mogą nie zostać przedłużone, jeżeli motocykl nie był obsługiwany zgodnie ze standardami BMW i przy użyciu oryginalnych części BMW Motorrad.

## **Ważne dla kolejnych właścicieli motocykli BMW.**

Usługi świadczone przez BMW Motorrad Assistance przechodzą na kolejnego właściciela motocykla. Dotyczy to pojazdów, które zostały zarejestrowane po 01.01.2009 i nie upłynął okres 3 lat od daty pierwszej rejestracji.



## BMW Motorrad Assistance. Procedura postępowania podczas awarii.

- W przypadku zdarzenia lub awarii zawsze najpierw skontaktuj się telefonicznie z BMW Motorrad Assistance

BMW Motorrad Assistance w kraju: 022 205 50 85<sup>1</sup>

BMW Motorrad Assistance za granicą: +48 22 205 50 85<sup>2</sup>

- Zawsze miej wszystkie dokumenty pojazdu przy sobie oraz książeczkę serwisową, jest to podstawa do rozmowy telefonicznej.
- Podaj dokładnie gdzie się znajdujesz, jaka jest przyczyna awarii (jeśli wiesz), jakie są objawy awarii, podaj swój nr telefonu pod którym jesteś dostępny
- Dalsze niezbędne czynności zostaną podjęte i przekazane przez operatora

<sup>1</sup> Połączenie stacjonarne.

<sup>2</sup> Koszt połączenia zależy od operatora.